

build_reports

Benutzerhandbuch

Flow-Metriken fuer agile Teams - Einrichtung und Bedienung

Inhalt

Inhalt	2
1 Was ist build_reports?	4
2 Voraussetzungen und Installation	5
2.1 Was muss installiert sein?	5
2.2 Programm starten	5
3 Eingabedateien	6
3.1 IssueTimes.xlsx (Pflichtdatei)	6
3.2 CFD.xlsx (optional, fuer Cumulative Flow Diagram)	6
3.3 PI-Konfigurationsdatei (optional, fuer Flow Velocity)	6
4 Die grafische Oberflaeche (GUI)	8
4.1 Dateien laden	8
4.2 Filter setzen	8
4.3 Metriken und CT-Methode auswaehlen	8
4.4 Bericht erstellen	9
4.5 Templates -- Konfiguration speichern und laden	9
4.6 Sprache und Terminologie	9
5 Die Metriken im Ueberblick	10
5.1 Flow Time / Cycle Time	10
<i>Diagramm 1: Boxplot (Verteilung)</i>	10
<i>Diagramm 2: Scatterplot (Verlauf ueber Zeit)</i>	10
5.2 Flow Velocity / Throughput	11
5.3 Flow Load / WIP (Work in Progress)	11
5.4 Cumulative Flow Diagram (CFD)	11
5.5 Flow Distribution	12
6 PDF-Export	13
6.1 Automatische Report-Excel	13
7 Haeufige Fragen und Tipps	14
<i>F: Die Diagramme erscheinen nicht im Browser.</i>	14
<i>F: Der PDF-Export dauert sehr lange oder schlaegt fehl.</i>	14
<i>F: Im Log erscheint 'Stage nur in IssueTimes' oder 'Stage nur in CFD'.</i>	14

<i>F: Wie kann ich nur ein bestimmtes Projekt auswerten?</i>	14
<i>F: Das Cumulative Flow Diagramm erscheint nicht.</i>	14
<i>F: Was ist der Unterschied zwischen PI-Intervallen und Quartalen?</i>	14
<i>F: Wie sichere ich meine Einstellungen?</i>	14
<i>F: Ein Issue erscheint in den Metriken, obwohl es nie wirklich bearbeitet wurde.</i>	14
<i>F: Kann ich die Ergebnisse auch ohne Computer vorfahren?</i>	15

8 Glossar**16**

1 Was ist build_reports?

build_reports ist ein Werkzeug, das automatisch aussagekräftige Diagramme über den Fortschritt und die Effizienz Ihres agilen Teams erstellt. Als Eingabe werden die Daten verwendet, die das Modul **transform_data** aus Ihrem Ticketsystem (z. B. Jira) exportiert hat. build_reports liest diese Dateien und berechnet daraus mehrere **Flow-Metriken** - grafische Auswertungen, die zeigen, wie schnell und wie viel Ihr Team liefert.

Das Programm besitzt eine einfache grafische Oberfläche (GUI): keine Programmierkenntnisse erforderlich. Per Knopfdruck werden die Diagramme im Browser angezeigt oder als PDF-Datei gespeichert.

Übersicht der Metriken

- **Flow Time / Cycle Time:** Wie lange dauert es, bis ein Issue fertig ist?
- **Flow Velocity / Throughput:** Wie viele Issues schliesst das Team pro Woche ab?
- **Flow Load / WIP:** Wie viele Issues sind gleichzeitig in Bearbeitung?
- **Cumulative Flow Diagram:** Wie entwickelt sich der Bestand über die Zeit?
- **Flow Distribution:** Wie verteilen sich die Issues auf Typen und Status?

2 Voraussetzungen und Installation

2.1 Was muss installiert sein?

Damit build_reports funktioniert, muss auf dem Rechner **Python 3.11 oder neuer** installiert sein. Ausserdem muessen einige Python-Pakete vorhanden sein. Wer das Programm fuer Sie eingerichtet hat, sollte dies bereits erledigt haben.

2.2 Programm starten

Es gibt zwei Moeglichkeiten, build_reports zu starten:

- **Doppelklick** auf die Datei **build_reports_gui.pyw** im Projektordner -- oeffnet die grafische Oberflaeche ohne ein Konsolenfenster.
- **Terminal / Eingabeaufforderung**: Ins Projektverzeichnis wechseln und `python -m build_reports` eingeben.

Tipp: Wer die GUI regelmaessig nutzt, kann eine Verknuepfung zur Datei **build_reports_gui.pyw** auf dem Desktop erstellen.

3 Eingabedateien

build_reports benoetigt eine oder zwei Excel-Dateien, die vom Modul **transform_data** erstellt wurden. Diese Dateien duerfen nicht von Hand bearbeitet werden - der Aufbau muss exakt dem erwarteten Format entsprechen.

3.1 IssueTimes.xlsx (Pflichtdatei)

Diese Datei enthaelt alle Issues (Tickets) mit ihren Zeitangaben und dem aktuellen Bearbeitungsstatus. Sie wird fuer alle Metriken ausser dem Cumulative Flow Diagram benoetigt.

Spalte	Bedeutung
Project	Projektschluesel (z.B. ARTA)
Key	Issue-Schluesel (z.B. ARTA-123)
Issuetype	Typ des Issues (z.B. Feature, Bug, Story)
Status	Aktueller Status (z.B. In Progress, Done)
Created	Erstellungsdatum des Issues
First Date	Datum, an dem das Issue erstmals aktiv bearbeitet wurde
Closed Date	Datum des Abschlusses (leer = noch offen)
Resolution	Abschlussart (z.B. Fixed, Duplicate)
Stage-Spalten	Je eine Spalte pro Workflow-Stage mit Minuten in dieser Stage

3.2 CFD.xlsx (optional, fuer Cumulative Flow Diagram)

Diese Datei enthaelt tagesgenaue Eintrittszaehlungen: wie viele Issues sind an diesem Tag in die jeweilige Stage **eingetreten** (keine Snapshots). build_reports akkumuliert diese Werte zu einem laufenden Gesamtwert. Sie wird nur benoetigt, wenn das Cumulative Flow Diagram berechnet werden soll.

Spalte	Bedeutung
Day	Datum (YYYY-MM-DD)
Stage-Spalten	Je eine Spalte pro Stage mit der Anzahl neuer Eintritte an diesem Tag

3.3 PI-Konfigurationsdatei (optional, fuer Flow Velocity)

Mit einer optionalen JSON-Konfigurationsdatei koennen Sie eigene PI-Intervalle (Program Increments) fuer das Flow-Velocity-Balkendiagramm definieren. Ohne diese Datei werden automatisch Kalenderquartale verwendet.

Beispiel (Datumsmodus):

```
{ "mode": "date",
  "intervals": [
    { "name": "PI 2025.1", "from": "2025-01-06", "to": "2025-04-04" },
    { "name": "PI 2025.2", "from": "2025-04-05", "to": "2025-07-04" },
    { "name": "PI 2025.3", "from": "2025-07-05", "to": "2025-10-03" },
    { "name": "PI 2025.4", "from": "2025-10-04", "to": "2026-01-02" }
  ]
}
```

Die Datei muss die Endung **.json** haben. Kopieren Sie die mitgelieferte Beispieldatei **pi_config_example.json** und passen Sie die Datumsangaben und Namen an Ihre PI-Termine an. Das Format muss erhalten bleiben.

Hinweis: Datumsangaben immer im Format **YYYY-MM-DD** (Jahr-Monat-Tag). Beispiel: 6. Januar 2025 = 2025-01-06.

4 Die grafische Oberflaeche (GUI)

Nach dem Start oeffnet sich das Hauptfenster. Es besteht aus drei Bereichen: dem **Dateibereich** (oben), dem **Filterbereich** (Mitte) und dem **Aktionsbereich** (unten) mit dem Log-Fenster.

4.1 Dateien laden

Laden Sie zuerst die benoetigten Dateien:

- **IssueTimes** - Klicken Sie auf den Ordner-Button rechts neben dem Feld und waehlen Sie die **IssueTimes.xlsx**-Datei aus. Nach dem Laden erscheinen die verfuegbaren Projekte und Issuetypen automatisch im Log.
- **CFD (optional)** - Waehlen Sie die **CFD.xlsx**-Datei, wenn Sie das Cumulative Flow Diagram benoetigen.
- **PI-Konfig (optional)** - Waehlen Sie Ihre JSON-Konfigurationsdatei fuer eigene PI-Intervalle. Lassen Sie das Feld leer, um Kalenderquartale zu verwenden.

Tipp: Beim Hover ueber ein Eingabefeld erscheint ein Tooltip, der erklart, wofuer das Feld verwendet wird.

4.2 Filter setzen

Mit Filtern schraenken Sie ein, welche Issues in die Auswertung einfließen:

Filter / Ausschluss	Beschreibung
Von / Bis	Nur Issues beruecksichtigen, die in diesem Zeitraum abgeschlossen wurden. Format: YYYY-MM-DD. D
Letzte 365 Tage	Setzt Von und Bis automatisch auf die letzten 365 Tage bis heute.
Projekte	Nur bestimmte Projekte auswerten. Mehrere Projekte mit Komma trennen, z.B. ARTA, ARTB. Der Ausw
Issuetypen	Nur bestimmte Issue-Typen auswerten, z.B. Feature, Bug. Leer lassen = alle Typen. Der Auswahl-Butt
Ausschliessen: Status	Issues mit bestimmten Jira-Status vollstaendig aus allen Metriken entfernen, z.B. 'Canceled'. Der Ausw
Ausschliessen: Resolution	Issues mit bestimmten Abschlussarten ausschliessen, z.B. 'Won't Do' oder 'Duplicate'. Der Auswahl-But
Zero-Day-Issues ausschliessen	Checkbox: Issues, deren Durchlaufzeit (First bis Closed Date) kuerzer als der eingestellte Schwellwert i

4.3 Metriken und CT-Methode auswaehlen

Ueber die Checkboxes waehlen Sie aus, welche Metriken berechnet werden sollen. Mit **Alle** und **Keine** koennen alle Checkboxes auf einmal gesetzt oder geleert werden.

Die **CT-Methode** bestimmt, wie die Durchlaufzeit (Cycle Time) berechnet wird - nur relevant fuer die Flow-Time-Metrik:

Methode	Berechnung
Methode A (Standard)	Differenz in Kalendertagen zwischen First Date und Closed Date. Einfach und nachvollziehbar.
Methode B	Summe der Minuten in den einzelnen Workflow-Stages (letzte Stage ausgeschlossen), dividiert durch

4.4 Bericht erstellen

Sie haben zwei Moeglichkeiten:

- **Im Browser anzeigen** - Alle Diagramme werden in Ihrem Standard-Browser geoeffnet. Die Diagramme sind dort vollstaendig interaktiv: Hineinzoomen, Datenpunkte per Hover-Tooltip inspizieren und einzelne Kategorien in der Legende ein- und ausblenden.
- **Reports exportieren** - Alle Diagramme werden in eine mehrseitige PDF-Datei exportiert. Ein Speicherdialog fragt nach Dateiname und Speicherort. Zusaetzlich zur PDF werden automatisch zwei Excel-Dateien erstellt: eine Report-Excel mit allen Issues, Statusgruppen und Durchlaufzeiten sowie -- bei vorhandenen Zero-Day Issues -- eine separate Datei fuer diese Issues.

Hinweis: Waehrend die Berechnungen laufen, ist die Oberflaeche kurz gesperrt. Der Fortschritt wird im Log-Fenster angezeigt. Bitte nicht schliessen oder klicken, bis das Log die Fertigmeldung zeigt.

4.5 Templates -- Konfiguration speichern und laden

Im Menue **Templates** koennen Sie alle aktuellen Einstellungen (Dateipfade, Filter, Metrikauswahl, CT-Methode, Terminologie) als JSON-Datei speichern und spaeter wieder laden. So muessen Sie nicht jedes Mal alle Felder neu ausfuellen.

- **Speichern...** - Waehlen Sie einen Speicherort und einen Namen fuer die Konfigurationsdatei (z.B. meinTeam_Quartalsbericht.json).
- **Laden...** - Oeffnen Sie eine gespeicherte Konfigurationsdatei. Alle Felder werden automatisch befuellt. Falls eine gespeicherte Datei nicht mehr gefunden wird, erscheint ein Hinweis im Log.

4.6 Sprache und Terminologie

Im Menue **Optionen** koennen Sie Sprache und Terminologie umschalten:

- **Sprache** - Wechselt zwischen Deutsch und Englisch. Alle Beschriftungen, Tooltips und Menupunkte werden sofort aktualisiert.
- **Terminologie** - Wechselt zwischen **SAFe** und **Global**. Im SAFe-Modus heissen die Metriken z.B. 'Flow Time', im Global-Modus 'Cycle Time'. Diese Umstellung betrifft nur die Bezeichnungen, nicht die Berechnungen.

5 Die Metriken im Ueberblick

Dieser Abschnitt erklart jede Metrik in einfachen Worten: was sie misst, was die Diagramme zeigen und wie man die Ergebnisse interpretiert.

5.1 Flow Time / Cycle Time

Was wird gemessen? Die Durchlaufzeit - also die Anzahl der Tage, die ein Issue von der ersten Bearbeitung bis zum Abschluss benoetigt. Je kuerzer, desto besser.

Diagramm 1: Boxplot (Verteilung)

Der Boxplot zeigt auf einen Blick, wie die Durchlaufzeiten verteilt sind. Im Kopf des Diagramms stehen die wichtigsten Kennzahlen:

Kennzahl	Bedeutung
Min / Max	Kuerzeste und laengste gemessene Durchlaufzeit
Q1 / Q3	25% bzw. 75% der Issues liegen unterhalb dieses Werts
Median	Die mittlere Durchlaufzeit -- 50% der Issues liegen darunter
Mittelwert	Durchschnittliche Durchlaufzeit (kann durch Ausreisser verzerrt sein)
90d CT%	Anteil der Issues mit Durchlaufzeit <= 90 Tagen (Service Level Expectation)
P85 / P95	85% bzw. 95% der Issues wurden innerhalb dieser Zeit fertig
Std.abw.	Standardabweichung -- wie stark streuen die Werte?
VK	Variationskoeffizient -- relative Streuung (kleiner = stabiler Prozess)
Zero-Day	Anzahl Issues mit Durchlaufzeit 0 (von der Auswertung ausgeschlossen)

Roter Punkt im Boxplot = statistischer Ausreisser. Im Browser koennen Sie den Issue-Schluessel per Hover-Tooltip ablesen.

Diagramm 2: Scatterplot (Verlauf ueber Zeit)

Jeder Punkt ist ein abgeschlossenes Issue. Die X-Achse zeigt das Abschlussdatum, die Y-Achse die Durchlaufzeit in Tagen. Farben und Referenzlinien helfen bei der Einordnung:

Element	Bedeutung
Blauer Punkt	Normale Issues (unterhalb des 85. Perzentils)
Oranger Punkt	Langsame Issues (zwischen 85. und 95. Perzentil)
Roter Punkt	Sehr langsame Issues (oberhalb des 95. Perzentils)
Blaue Kurve	LOESS-Trendlinie -- zeigt den Trend der Durchlaufzeit ueber die Zeit
Rote Linie	Median-Referenzlinie
Gruene Linie	85. Perzentil-Referenzlinie
Cyan-Linie	95. Perzentil-Referenzlinie

Interpretation: Steigt die LOESS-Trendlinie nach rechts an, werden Issues mit der Zeit langsamer. Eine flache Linie signalisiert einen stabilen Prozess. Viele rote und orange Punkte deuten auf haeufige Engpaesse hin.

5.2 Flow Velocity / Throughput

Was wird gemessen? Der Durchsatz -- also wie viele Issues das Team pro Woche oder pro PI abschliesst. Eine konstant hohe Velocity zeigt ein lieferfaehiges Team.

Diagramm	Zeigt
Tagesfrequenz (Histogramm)	Wie oft kommt es vor, dass genau 1, 2, 3 ... Issues an einem Tag abgeschlossen werden. Zeigt typ
Wochenverlauf (Linienchart)	Anzahl der pro Woche abgeschlossenen Issues ueber den gesamten Zeitraum. Schwankungen un
PI-Verlauf (Balkendiagramm)	Anzahl der abgeschlossenen Issues pro PI (Program Increment) oder Quartal. Die rote Linie zeigt

5.3 Flow Load / WIP (Work in Progress)

Was wird gemessen? Wie viele Issues sich gerade gleichzeitig in Bearbeitung befinden und wie alt sie bereits sind. Zu viele parallele Issues verlangsamen die Lieferung (je mehr WIP, desto laenger die Durchlaufzeit).

Das Diagramm zeigt einen gruppierten Boxplot: jede Stage erhaelt eine Box, die das Alter (in Tagen) der aktuell dort befindlichen Issues zeigt. Einzelne Punkte stellen einzelne Issues dar -- im Browser sehen Sie den Issue-Schluessel beim Hover.

Gestrichelte Referenzlinien aus den abgeschlossenen Issues (Median, 85. Perzentil, 95. Perzentil) geben Orientierung: Issues, die bereits ueber dem 95. Perzentil der abgeschlossenen Issues liegen, sind stark verzoegert.

5.4 Cumulative Flow Diagram (CFD)

Was wird gemessen? Wie viele Issues insgesamt in jede Stage eingetreten sind -- kumuliert ueber die Zeit, aufgeteilt nach Workflow-Stage. Ein gut funktionierendes System zeigt parallele, gleichmaessig steigende Baender ohne Aufblehungen in einzelnen Stages.

Das Diagramm ist ein gestapeltes Flaechendiagramm: Jede farbige Schicht entspricht einer Stage. Die erste Stage liegt oben, die letzte (Done/Closed) unten. Das Diagramm beginnt immer bei 0 -- unabhaengig vom gewahlten Startdatum. Zwei schwarze Trendlinien zeigen:

- **Obere Linie (Zufluss):** Wie schnell wächst der kumulierte Gesamtzufluss?
- **Untere Linie (Abfluss):** Wie schnell steigt die Anzahl abgeschlossener Issues?

Das **In/Out-Verhaeltnis** im Diagrammtitel (z.B. 'Ratio In/out 1.80 : 1') zeigt, ob mehr eingeht als abgeschlossen wird. Ein Wert von 1.0 bedeutet ausgewogenes System; Werte deutlich ueber 1.0 bedeuten wachsendes Backlog.

Die X-Achse zeigt Monatsgrenzen mit grosser Beschriftung (z.B. 'Jan 2025') und ISO-Kalenderwochen mit kleiner grauer Beschriftung (z.B. 'W03'), damit die Labels nicht ueberlappen.

Hinweis: Das CFD benoetigt die optionale CFD.xlsx-Datei. Ohne diese Datei kann die CFD-Metrik nicht berechnet werden.

5.5 Flow Distribution

Was wird gemessen? Die Zusammensetzung aller Issues nach Typ (z.B. Feature, Bug, Story) und nach aktuellem Status. Zeigt auf einen Blick, welche Issue-Arten dominieren und wie der Bestand ueber die Status verteilt ist.

Das Diagramm besteht aus zwei Donut-Diagrammen nebeneinander: links nach Issuety, rechts nach Status. Jede Kategorie zeigt Anzahl und prozentualen Anteil.

6 PDF-Export

Der PDF-Export erzeugt eine mehrseitige PDF-Datei mit allen ausgewählten Diagrammen. Jedes Diagramm erscheint auf einer eigenen Seite.

Schritt	Aktion
1	Dateien laden und Filter setzen (wie in Kapitel 4 beschrieben).
2	Gewünschte Metriken per Checkbox auswählen.
3	Auf 'Reports exportieren' klicken.
4	Im Speicherdialog Dateiname und Speicherort wählen und bestätigen.
5	Das Programm rechnet und exportiert; der Fortschritt erscheint im Log.
6	Nach Abschluss stehen PDF und Report-Excel am gewählten Speicherort bereit.

6.1 Automatische Report-Excel

Bei jedem PDF-Export wird automatisch eine Excel-Datei mit dem gleichen Namen erzeugt (z.B. report.xlsx neben report.pdf). Diese Datei enthält alle gefilterten Issues im IssueTimes-Format, ergänzt um drei Spalten:

Spalte	Inhalt
Status Group	Statusgruppe des Issues: 'To Do' (noch nicht gestartet), 'In Progress' (in Bearbeitung) oder 'Done' (abgeschlossen).
Cycle Time (First->Closed)	Durchlaufzeit in Kalendertagen von First Date bis Closed Date (Methode A). Leer, wenn eines der beiden Datenpunkte fehlt.
Cycle Time B (days in Status)	Summe der Minuten in allen Workflow-Stages ausser der letzten, dividiert durch 1440 (Methode B).

Zero-Day Issues: Zwei Mechanismen greifen unabhängig voneinander:

- Ausschluss-Filter (vor der Berechnung):** Ist die Checkbox 'Zero-Day-Issues ausschliessen' aktiv, werden Issues mit einer Durchlaufzeit unterhalb des eingestellten Schwellwerts (Standard: 5 Minuten) komplett aus allen Metriken entfernt.
 - Innerhalb der Flow-Time-Metrik:** Issues mit einer Durchlaufzeit von 0 Tagen (gleicher Kalendertag) werden separat ausgewiesen und nicht in die Statistik eingerechnet.
- In beiden Fällen wird eine separate Excel-Datei erstellt (z.B. report_zero_day_issues.xlsx im gleichen Ordner).

7 Haeufige Fragen und Tipps

F: Die Diagramme erscheinen nicht im Browser.

A: Pruefen Sie, ob ein Standard-Browser eingestellt ist. Versuchen Sie alternativ den PDF-Export. Stellen Sie sicher, dass die IssueTimes-Datei korrekt geladen wurde (Log kontrollieren).

F: Der PDF-Export dauert sehr lange oder schlaegt fehl.

A: Das Rendern der Diagramme als PDF benoetigt das Kaleido-Paket. Falls dies noch nicht eingerichtet wurde, wenden Sie sich an Ihren technischen Ansprechpartner.

F: Im Log erscheint 'Stage nur in IssueTimes' oder 'Stage nur in CFD'.

A: Die Stage-Spalten in IssueTimes.xlsx und CFD.xlsx stimmen nicht ueberein. Dies ist ein Hinweis, der die Auswertung nicht abbricht, aber darauf hindeutet, dass die Dateien aus unterschiedlichen Workflow-Versionen stammen.

F: Wie kann ich nur ein bestimmtes Projekt auswerten?

A: Geben Sie im Feld 'Projekte' den gewuenschten Projektschluessel ein (z.B. ARTA). Mehrere Projekte mit Komma trennen. Alternativ: Auswahl-Button fuer eine Liste aller verfuegbaren Projekte.

F: Das Cumulative Flow Diagram erscheint nicht.

A: Die CFD-Metrik benoetigt eine CFD.xlsx-Datei. Laden Sie diese im Feld 'CFD (optional)'.

F: Was ist der Unterschied zwischen PI-Intervallen und Quartalen?

A: Standardmaessig werden Kalenderquartale (Q1-Q4) als Zeitabschnitte verwendet. Mit einer PI-Konfigurationsdatei koennen Sie eigene Zeitintervalle definieren, die Ihren tatsaechlichen PIs entsprechen -- zum Beispiel wenn Ihr PI am 6. Januar beginnt statt am 1. Januar.

F: Wie sichere ich meine Einstellungen?

A: Nutzen Sie das Menue 'Templates' -> 'Speichern...', um alle aktuellen Einstellungen in einer JSON-Datei zu sichern. Beim naechsten Mal: 'Templates' -> 'Laden...'. Ausschluss-Einstellungen koennen zusaetzlich dauerhaft unter 'Templates' -> 'Ausschluesse als Standard speichern' hinterlegt werden.

F: Ein Issue erscheint in den Metriken, obwohl es nie wirklich bearbeitet wurde.

A: Das kommt vor, wenn ein Issue manuell innerhalb von Sekunden durch alle Workflow-Stages geklickt wurde -- ohne echte Entwicklungsarbeit. Aktivieren Sie in der GUI unter 'Ausschluesse' die Checkbox 'Zero-Day-Issues ausschliessen' (Schwellwert z.B. 5 Minuten). Das Issue wird dann komplett aus allen Metriken entfernt und in einer separaten Excel-Datei dokumentiert.

F: Kann ich die Ergebnisse auch ohne Computer vorfahren?

A: Ja: Exportieren Sie zunächst einen PDF-Bericht. Die PDF-Datei enthält alle Diagramme und kann auf jedem Gerät geöffnet werden. Für interaktive Präsentationen empfiehlt sich die Browser-Anzeige.

8 Glossar

Begriff	Erklaerung
Closed Date	Das Datum, an dem ein Issue abgeschlossen wurde.
Cycle Time	Andere Bezeichnung fuer Flow Time (Global-Terminologie).
First Date	Datum der ersten aktiven Bearbeitung eines Issues.
Flow Load	Anzahl der aktuell in Bearbeitung befindlichen Issues (SAFe-Term).
Flow Time	Durchlaufzeit von der ersten Bearbeitung bis zum Abschluss.
Flow Velocity	Anzahl abgeschlossener Issues pro Zeitraum (SAFe-Term).
Issue	Ein Ticket im Ticketsystem (z.B. eine Jira-Karte).
Issuetyyp	Kategorie eines Issues, z.B. Feature, Bug, Story, Task.
IssueTimes	Die von transform_data erzeugte Excel-Datei mit allen Issues.
JSON	Einfaches Textformat fuer Konfigurationsdateien.
LOESS	Statistisches Glaettungsverfahren fuer Trendlinien.
P85 / P95	85. bzw. 95. Perzentil der Durchlaufzeiten.
PI	Program Increment -- ein fester Planungs- und Lieferzeitraum.
Resolution	Abschlussart eines Issues, z.B. 'Done', 'Won't Do', 'Duplicate'.
SAFe	Scaled Agile Framework -- ein Framework fuer agile Skalierung.
Stage	Ein Schritt im Workflow, z.B. Analyse, Implementierung, Done.
Template	Gespeicherte Konfigurationsdatei mit allen Einstellungen.
Throughput	Andere Bezeichnung fuer Flow Velocity (Global-Terminologie).
WIP	Work in Progress -- Issues, die aktuell in Bearbeitung sind.
Zero-Day Issue	Issue, dessen Durchlaufzeit (First bis Closed Date) so kurz ist, dass es keine echte Bearbeitungszeit r